

# Huurvoorwaarden Camptoo

Versie 1.5.3

Den Haag, 13 oktober 2020

## Artikel 1. Definities

- a. Alarmcentrale: de Alarmcentrale welke vermeld staat op de groene kaart, welke gebeld dient te worden in geval van pech of een ongeval;
- b. Bestuurder: de natuurlijke persoon die door de Huurder via de Website als Bestuurder van het Kampeermiddel is opgegeven;
- c. Camptoo NL B.V. gevestigd aan de Binckhorstlaan 36 H0.12, 2516 BE te Den Haag en ingeschreven onder KvK-nummer 74608037;
- d. Controles: identiteitscontroles en/of voertuigcontroles welke door Camptoo en/of de Verzekeraar worden uitgevoerd;
- e. Eigen Risico: het bedrag waarvoor de Huurder per gebeurtenis aansprakelijk is. Het Eigen Risico wordt op het Reserveringsoverzicht vermeld;
- f. Gehuurde: het Kampeermiddel dat door de Huurder wordt gehuurd van de Verhuurder;
- g. Huurder: de natuurlijke persoon die een Kampeermiddel huurt van de Verhuurder;
- h. Huurovereenkomst: de overeenkomst die tussen Huurder en Verhuurder tot stand komt via de Website, waarbij CAMPTOO in haar hoedanigheid van handelsagent (zoals bedoeld in artikel 1:5a lid 2 sub b Wet op het financieel toezicht) uitsluitend optreedt voor rekening van en handelt ten behoeve van de verhuurder;
- i. Huurperiode: de periode waarin het Kampeermiddel wordt gehuurd;
- j. Huurprijs: de totale prijs voor het gebruik van het Gehuurde gedurende de Huurperiode zoals beschreven in Artikel 5.2;
- k. Inventarislijst: het overzicht met alle inventaris in het Gehuurde op het begin van de Huurperiode;
- l. Kampeermiddel: een camper, kampeerauto, mobilhome, (sta-)caravan, vouwwagen of ander voertuig welke geschikt is om in te overnachten en via de Camptoo website ter verhuur wordt aangeboden;
- m. Pech: pech of schade waardoor rijden met het Gehuurde niet meer verantwoord is, waarbij de Huurder het registratienummer van de Alarmcentrale van het pechgeval aan Camptoo verstrekt;
- n. Reparatiekosten: kosten die gemaakt dienen te worden in het geval van schade om het Gehuurde weer in dezelfde staat te brengen als voor de schade, inclusief het bewijs zoals aankoopbewijzen van de vervangingsmaterialen en/of reparatiefacturen die aan de wettelijke eisen voldoen. Arbeidskosten worden tot reparatiekosten gerekend mits ze via een officiële factuur gespecificeerd zijn door een KvK-geregistreerd bedrijf;
- o. Reserveringsoverzicht: het Reserveringsoverzicht zoals dit via de Website ter beschikking wordt gesteld aan de Huurder en Verhuurder direct nadat de aanbetaling is voldaan, of een gewijzigd Reserveringsoverzicht waarvoor zowel de Huurder als de Verhuurder schriftelijk akkoord hebben gegeven;
- p. Schade: een beschadiging aan het Kampeermiddel of aan de inventaris hiervan die niet het gevolg is van reguliere slijtage aan onderdelen die normaliter minder lang mee gaan dan het Kampeermiddel zelf, tenzij veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik. Op de Website staat verdere uitleg hierover;
- q. Verhuurder: de natuurlijke persoon die de rechtmatige Verhuurder is van een Kampeermiddel;
- r. Verzekeraar: de verzekeringsmaatschappij waarbij het Kampeermiddel is verzekerd voor verhuur;
- s. Website: het platform dat via de mobiele applicatie van Camptoo en de huidige en toekomstige Camptoo websites (waaronder maar niet uitsluitend [www.camptoo.nl](http://www.camptoo.nl), [www.camptoo.be](http://www.camptoo.be), [www.camptoo.com](http://www.camptoo.com), [www.camptoo.com.au](http://www.camptoo.com.au), [www.camptoo.co.uk](http://www.camptoo.co.uk), of enige andere Camptoo website en onderliggende pagina's) bereikbaar is en dat aan Huurders en Eigenaren de mogelijkheid biedt om een Kampeermiddel te huren en/of te verhuren.

## Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze huurvoorwaarden zijn van toepassing op de Huurovereenkomst.

2.2. Afwijkingen van deze huurvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze huurvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze huurvoorwaarden geldig. De nietige of vernietigde bepalingen zullen vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

2.4. Camptoo behoudt zich het recht voor de huurvoorwaarden te wijzigen en de gewijzigde huurvoorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. Wijzigingen zullen schriftelijk of via e-mail bekend worden gemaakt en treden vanaf 20 dagen na de bekendmaking in werking.

### **Artikel 3. Adverteren van het Kampeermiddel via Camptoo**

3.1. De Verhuurder is verplicht ervoor zorg te dragen dat het Kampeermiddel vanaf het moment van adverteren op de Website voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving, dat de laatste onderhoudsbeurt uiterlijk 12 maanden geleden dient te zijn uitgevoerd (en waarin voor campers tenminste de werkzaamheden zijn uitgevoerd zoals in bijlage A staan vermeld).

3.2. De Verhuurder is verplicht het Kampeermiddel dat hij aanbiedt naar waarheid en volledigheid te omschrijven. Indien het Kampeermiddel van een voertuigvolgsysteem is uitgerust, is Verhuurder verplicht dit proactief te vermelden in zijn advertentie. De Huurder wordt vervolgens geacht hiermee bekend en akkoord te zijn.

3.3. Zodra het Kampeermiddel niet (meer) voldoet aan artikel 3.1, dan dient de Verhuurder het Kampeermiddel direct van de Website te verwijderen. Indien verwijderen leidt tot het annuleren van een (of meerdere) toekomstige Huurovereenkomst(en), dan is de Verhuurder aansprakelijk voor eventuele annuleringskosten zoals omschreven in artikel 13.3.

3.4. Zodra het Kampeermiddel niet (meer) voldoet aan artikel 3.2, dan dient de Verhuurder dit per direct aan de (of alle) toekomstige Huurder(s) te melden. Indien de Huurder dit ten tijde van de overdracht pas te weten komt, kunnen door Camptoo aan de Verhuurder extra kosten in rekening worden gebracht zoals omschreven in artikel 12.5. Daarnaast dient de Verhuurder de gewijzigde staat per direct te vermelden op de Website overeenkomstig artikel 3.2.

3.5. De Verhuurder dient de beschikbaarheid van het Kampeermiddel te allen tijde via de Website up-to-date te houden.

3.6. Verhuurders die zakelijk verhuren dienen zorg te dragen dat hun bedrijfsnaam of website niet zichtbaar is in de advertentie dan wel hun foto's. Het overtreden van deze regel kan gezien worden als de intentie om buiten Camptoo om een huurperiode tot stand te brengen.

### **Artikel 4. Boeken en het tot stand komen van de Huurovereenkomst**

4.1. De Huurder kan uitsluitend een huuraanvraag indienen via de Website. Indien de Verhuurder de huuraanvraag accepteert, dan wordt de Huurder daarvan door Camptoo per e-mail en per SMS op de hoogte gesteld. Camptoo treedt bij de totstandkoming van de huurovereenkomst in haar hoedanigheid van handelsagent uitsluitend op voor rekening van en handelt in dit verband uitsluitend ten behoeve van de Verhuurder.

4.2. De Huurovereenkomst komt tot stand nadat de aanbetaling zoals beschreven in Artikel 5.3 is uitgevoerd.

### **Artikel 5. Betaling**

5.1. Betalingen die de Huurder overeenkomstig de Huurovereenkomst aan de Verhuurder verschuldigd is lopen via de Website.

5.2. In de Huurprijs zit inbegrepen:

- a. de transactiekosten;
- b. de prijs per nacht voor de gereserveerde periode minus eventuele kortingen;
- c. eventuele Schoonmaakkosten mits vermeld op het reserveringsoverzicht;
- d. eventuele verzekeringskosten van het Gehuurde; en
- e. de servicekosten (inclusief 21% btw).

5.3. Nadat de Huurder de acceptatie van de huuraanvraag van de Verhuurder heeft ontvangen via de Website, dient de Huurder binnen de gestelde termijn de huuraanvraag om te zetten in een

definitieve reservering door een aanbetaling via de Website te voldoen. De Huurder dient de restantbetaling uiterlijk 8 weken voor de aanvangsdatum van de Huurperiode via de Website te voldoen, dan wel 2 weken voor de aanvangsdatum indien de annuleringsvoorwaarden van de Verhuurder dit toestaan.

5.4. Betalingen dienen te worden voldaan via de website. Indien een betaallink is verstrekt, dient deze gebruikt te worden. Een betaling dient voor het volledige bedrag in de juiste munteenheid te geschieden; eventuele betaalkosten of valutaconversie verliezen dienen door betalende partij gedragen te worden.

5.5. Eventuele extra kosten die achteraf aan de Huurder in rekening worden gebracht kunnen onder meer bestaan uit:

a. een verlies of schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming door de Huurder van deze Huurovereenkomst;

b. extra huurkosten als gevolg van het te laat inleveren van het Gehuurde overeenkomstig artikel 12.1;

c. reparatiekosten of vervangingskosten in het geval van schade, tot het maximum per schadegeval van het eigen risico als vermeld in de Huurovereenkomst;

d. tol en boetes die de Huurder gedurende de Huurperiode met het Gehuurde gemaakt heeft;

e. extra gereden kilometers;

f. brandstofkosten aanvullend tot het brandstofpeil bij uitgifte;

g. schoonmaakkosten tot een maximum van €250,-. Als stelregel geldt €10,- kosten per kwartier werkzaamheden. Indien professionele schoonmaak noodzakelijk is, komen de kosten hiervan voor rekening van de huurder.

h. administratiekosten zoals beschreven in artikel 14; en

i. andere additionele kosten (indien vooraf kenbaar gemaakt overeenkomstig artikel 12.8).

Hierbij zal Verhuurder de kosten in kwestie naar redelijkheid onderbouwen. Zowel Huurder als Camptoo hebben het recht een offerte/factuur en aansluitend betaalbewijs op te vragen van Verhuurder voordat een naheffing of schademelding wordt uitbetaald.

5.6. Verhuurder kan de waarborgsom aanwenden om de in artikel 5.5 omschreven kosten van de Huurder te innen. Wanneer de waarborgsom niet toereikend is, zullen deze extra kosten apart aan de Huurder worden gefactureerd. Huurder dient deze kosten binnen 7 dagen te betalen.

## **Artikel 6. Waarborgsom**

6.1. De hoogte van de waarborgsom per Huurperiode staat vermeld in het Reserveringsoverzicht. De Huurder dient de betaling van de waarborgsom of de autorisatie op haar creditcard uiterlijk één dag voor vertrek via de Website te hebben voldaan. Het Gehuurde kan niet worden uitgegeven zolang de waarborgsom niet voldaan is. Camptoo beheert de waarborgsom op haar derdengeldenrekening gedurende de Huurperiode en nadien totdat de eventuele naheffingen en schades volledig zijn afgehandeld.

6.2. De waarborgsom wordt vrijgegeven binnen 5 werkdagen na afloop van de Huurperiode, mits er a) geen naheffingen zijn opgegeven óf alle naheffingen door beide partijen bevestigd zijn, en b) er geen schade heeft plaatsgevonden tijdens de Huurperiode. Eventuele inhoudingen van de door Huurder verschuldigde extra kosten worden verrekend hiermee.

6.3. Indien er wel schade heeft plaatsgevonden tijdens de huurperiode, dan zal Camptoo binnen 5 werkdagen nadat het schadebedrag tussen Huurder, Verhuurder en eventuele betrokken verzekeraars vastgesteld is de eindafrekening opmaken en de waarborgsom conform de overeengekomen kosten verdelen tussen betrokken partijen.

## **Artikel 7. Ter beschikking stellen van het Gehuurde**

7.1. De Verhuurder dient het Gehuurde ter beschikking te stellen aan de Huurder op de plaats, datum en tijdstip zoals vermeld in het Reserveringsoverzicht. Het Gehuurde dient volledig schoon van binnen en buiten te zijn, en inclusief de inventaris, accessoires en voorzieningen zoals in de advertentie staan aangegeven en welke naar behoren dienen te functioneren.

7.2. Indien de Verhuurder het Gehuurde niet ter beschikking kan stellen of een ander Kampeermiddel aanbiedt dan in het Reserveringsoverzicht is vermeld welke niet tot tevredenheid is van de Huurder, is de Huurder gerechtigd om de Reservering te annuleren volgens artikel 13.1.

7.3. Indien niet alle in de advertentie getoonde accessoires en voorzieningen aanwezig zijn in het Gehuurde of als deze niet allemaal naar behoren functioneren, ontvangt de Huurder een restitutie van 5% op de door de Verhuurder ontvangen huursom per ontbrekende of niet functionerende accessoire of voorziening (tot een maximum van €50,- per accessoire of voorziening), of kan Huurder de Huurovereenkomst annuleren conform artikel 13.1.

7.4. De Verhuurder dient bij de ter beschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder de volgende papieren te overhandigen:

- a) Een internationaal verzekeringsbewijs van het Gehuurde inclusief groene kaart waarop de landen zijn aangegeven waarin de verzekering geldig is;
- b) Het Kentekenbewijs van het Gehuurde (met uitzondering van caravans die in beladen staat minder dan 750 kg wegen);
- c) De gebruikershandleiding van het Gehuurde;
- d) De inventarislijst van het Gehuurde.

7.5. De Verhuurder dient naar tevredenheid van de Huurder aan de Huurder een gebruiksinstructie te geven voor zowel het rijden met het Gehuurde als het gebruik van de accessoires en voorzieningen. De kosten voor schade of pech die ontstaan als gevolg van verkeerde instructies van de Verhuurder, zijn voor rekening van de Verhuurder.

7.6. De Verhuurder dient eventuele gebreken aan de Huurder te vermelden. Indien blijkt dat de Verhuurder al aanwezige schade(s) aan het Gehuurde op de Huurder probeert af te wentelen, zullen de werkelijke kosten van de expertise, schadebehandeling en extra administratieve handelingen (zoals opname in het FISH systeem en aangifte bij de politie voor fraude) worden verhaald op de Verhuurder.

7.7. De advertentie en alle eigenschappen, voorwaarden, huisregels en tarieven welke gelden op het moment van betaling, gelden als zodanig totdat de Huurperiode is afgelopen en eventuele schades en naheffingen zijn afgehandeld. Wijziging van deze eigenschappen, voorwaarden, huisregels en tarieven is alleen toegestaan in schriftelijke overeenstemming met de Huurder.

7.8. Indien een voorwaarde uit de advertentie niet strookt met deze huurvoorwaarden, dan zijn de huurvoorwaarden leidend.

7.9. Indien een derde de uitgifte verzorgt, blijven deze huurvoorwaarden van toepassing op de Verhuurder.

7.10. De Huurder is ervoor verantwoordelijk om bij het ophalen van het Gehuurde het Overdrachtsformulier in te vullen zoals omschreven in Artikel 8. Indien een Bestuurder het Gehuurde ophaalt, blijven de huurvoorwaarden van toepassing op de Huurder en wordt de Bestuurder geacht het Overdrachtsformulier in te vullen als ware hij/zij de Huurder.

7.11. De Verhuurder dient van iedere Bestuurder te controleren bij uitgifte of deze persoon vooraf opgegeven is als Bestuurder. Verificatie dient te geschieden middels een geldig rijbewijs voor het Kampeermiddel voor iedere Bestuurder.

## **Artikel 8. Overdrachtsformulier**

8.1. Het (digitale) overdrachtsformulier wordt als leidend beschouwd bij het vaststellen van de staat van het Gehuurde bij uitgifte en inname. Het akkoord bevinden geschiedt middels een handtekening bij het papieren formulier dan wel het bevestigen van het digitale formulier.

8.2. In het (digitale) overdrachtsformulier dienen in ieder geval vastgelegd te worden:

- a) de kilometerstand en het brandstofpeil;
- b) eventuele schades aan het Gehuurde;
- c) of het Gehuurde schoon is;
- d) of de Inventarislijst klopt;
- e) of de benodigde papieren conform artikel 7.4 aanwezig zijn.

8.3. Indien het Gehuurde niet volledig schoon is bij uitgifte, dient de Huurder foto's te maken van de staat aan deze aan Camptoo beschikbaar te stellen via het digitale overdrachtsformulier, of per mail via [support@camptoo.nl](mailto:support@camptoo.nl). Op de foto's dient duidelijk zichtbaar te zijn wat er niet schoon is. Indien de schoonmaak meer dan 10 minuten werk is, kan de Huurder verzoeken hiervoor gecompenseerd te worden à € 10 per kwartier schoonmaakwerkzaamheden. Bij inname geldt hetzelfde procedé maar dan voor de verhuurder, voor zover dit niet al door vaste schoonmaakkosten afgevangen is.

8.4. Zowel de Verhuurder als de Huurder kan het ingediende digitale overdrachtsformulier goedkeuren of betwisten door bezwaar te maken middels het digitale overdrachtsformulier en

inclusief foto's ter onderbouwing van het bezwaar. Indien er geen bezwaar is gemaakt binnen 30 minuten nadat het digitale overdrachtsformulier is ingediend, dan wordt het overdrachtsformulier automatisch goedgekeurd. Voor het oude overdrachtsformulier (PDF) geldt dat de overeenkomst door beide partijen in tweevoud ondertekend dient te worden vóór het Gehuurde uitgegeven kan worden, en schade geregistreerd dient te worden op het formulier onder 'opmerkingen'.

8.5. Bij uitgifte van het Gehuurde dienen Huurder en Verhuurder direct bij het invullen van het (digitale) overdrachtsformulier eventuele bestaande schades en gebreken aan het Gehuurde te noteren. Na deze termijn vervalt de mogelijkheid tot het opgeven van bestaande schades en gebreken; uitzondering hierop zijn schades/gebreken die logischerwijs niet zichtbaar zijn bij een gedegen uitgifte, zoals verborgen technische gebreken.

8.6. Bij inname van het Gehuurde dienen Huurder en Verhuurder direct bij het invullen van het (digitale) overdrachtsformulier eventuele nieuwe schades en gebreken aan het Gehuurde te noteren. Indien het digitale overdrachtsformulier niet gebruikt wordt, dient er binnen 24 uur na afloop van de huurperiode via de naheffingen schade doorgegeven te worden via het reserveringsoverzicht. Na deze termijn vervalt de mogelijkheid tot het opgeven van nieuwe schades en gebreken; uitzondering hierop zijn schades/gebreken die logischerwijs niet zichtbaar zijn bij een gedegen inname, zoals verborgen technische gebreken of een verkeerde vloeistof in één van de tanks.

8.7. Indien beide partijen geen overeenkomst bereiken over de in te vullen waarden in het overdrachtsformulier, dienen beide partijen onder vermelding van een opmerking met hun naam erbij hun standpunt te illustreren alvorens te tekenen. Indien één van de partijen niet accordeert, zal de versie die wel geaccordeerd is als leidend beschouwd worden in de afhandeling.

8.8. Indien de Verhuurder na afloop van de huurperiode schades aan de buitenzijde van het Gehuurde aan de Huurder in rekening wil brengen, dan zal Camptoo de staat in het laatst-getekende overdrachtsformulier als uitgangspunt nemen om te bepalen of de schades aantoonbaar tijdens de huurperiode ontstaan zijn.

## **Artikel 9. Gedragsregels voor het gebruik van het Gehuurde**

9.1. De Huurder garandeert dat iedere Bestuurder over een dergelijke lichamelijke en geestelijke conditie beschikt die noodzakelijk is om het Gehuurde veilig te kunnen besturen.

9.2. De Huurder is zelf verantwoordelijk voor de goederen en personen die hij in het Gehuurde vervoert. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan illegale goederen, waaronder verdovende middelen, met het Gehuurde te vervoeren.

9.3. Indien de Huurder niet de Bestuurder is, dan dient de Huurder de Bestuurder te wijzen op deze huurvoorwaarden en ervoor zorg te dragen dat de Bestuurder de huurvoorwaarden in acht neemt.

9.4. Indien de Huurovereenkomst niet wordt nagekomen door de Huurder, is er sprake van misbruik van het Gehuurde en is de Huurder aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende directe en indirecte schade. In geval van opzettelijk toegebrachte schade en/of aantoonbaar roekeloos handelen kan daarnaast een onkostenvergoeding van € 250,- toegekend worden aan de Verhuurder. Onder misbruik valt onder meer:

- a. Huurder gaat naar andere landen dan is toegestaan op grond van de verzekeringspapieren en/of de huisregels van de Verhuurder;
- b. Huurder overtreedt de huisregels zoals deze vermeld staan in het Reserveringsoverzicht en op de Website in de advertentie van het Gehuurde onder het kopje Huisregels;
- c. Huurder verhuurt het Gehuurde onder aan derden (onderverhuur);
- d. Huurder negeert waarschuwingsslampjes van het Gehuurde;
- e. Huurder wijzigt het reisgezelschap zonder de Verhuurder en Camptoo daarover schriftelijk te informeren;
- f. Huurder verduistert het Gehuurde;
- g. Huurder verkoopt het Gehuurde;
- h. Huurder gebruikt het Gehuurde roekeloos;
- i. Huurder geeft het Gehuurde in gebruik aan anderen of laat het Gehuurde besturen door anderen dan door Camptoo goedgekeurde Bestuurders;
- j. Huurder gebruikt het Gehuurde voor illegale doeleinden;
- k. Huurder gebruikt het Gehuurde voor commerciële of mediadoeleinden zonder schriftelijke toestemming van de Verhuurder en Camptoo;

I. Alle andere gedragingen waaruit is vast te stellen dat de Huurder niet handelt als 'goed huisvader' met betrekking tot het Gehuurde.

9.5. Indien de Huurder oneigenlijke stoffen in respectievelijk de brandstoftank, gastank, schoonwatertank, en/of vuilwatertank stopt - waaronder verkeerde brandstof in de brandstoftank of brandstof in de schoonwatertank - dan zijn de volledige herstelkosten voor rekening van de Huurder.

9.6. De Bestuurder dient minimaal de leeftijd te hebben bereikt die in het Reserveringsoverzicht is vermeld en in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Dit rijbewijs dient geschikt te zijn voor het besturen van het Gehuurde of voor de combinatie van het Gehuurde en trekkend voertuig. Een bestuurder is alleen gerechtigd om het Gehuurde te besturen indien de Controle is uitgevoerd via de Website en de uitkomst van de Controle positief is voor aanvang van de Huurperiode. Indien de controle niet positief uitvalt en de boeking geannuleerd dient te worden, wordt dit als een annulering door Huurder beschouwd en gelden annuleringsvoorwaarden. Indien de Bestuurder door een land reist waar een internationaal rijbewijs vereist is, dan dient deze Bestuurder te beschikken over een geldig internationaal rijbewijs.

9.7. Het Gehuurde mag enkel worden gebruikt voor het maximaal aantal personen dat bij het Gehuurde op de Website en/of bij de boekingsprocedure is vermeld.

9.8. Indien het Gehuurde - eventueel in combinatie met het trekkend voertuig in het geval het een caravan of vouwwagen betreft - met rijbewijs B bestuurd wordt, mag het totale gewicht van de combinatie na belading niet meer dan 3500 kg bedragen.

9.9. De Huurder is aansprakelijk voor gemaakte verkeersovertredingen en/of eventuele kosten in verband met het gebruik van tolwegen gedurende de Huurperiode. Deze aansprakelijkheid blijft bestaan nadat (een gedeelte van) de waarborgsom is teruggestort en verloopt een jaar na afloop van de Huurperiode. Naheffingen voor verkeersovertredingen en/of kosten voor het gebruik van tolwegen aan Huurder dienen door de Verhuurder te worden voorzien van bewijs dat deze kosten door de Huurder tijdens de Huurperiode zijn veroorzaakt. De Verhuurder dient deze kosten te allen tijde voor te schieten om eventuele verhogingen te voorkomen. Alleen het bedrag van de naheffing wat geldt bij betaling binnen 5 werkdagen na verzending van de naheffing kan in rekening worden gebracht bij de Huurder.

9.10. De Huurder dient het Gehuurde te gebruiken en te controleren overeenkomstig de gebruiksinstructies en de handleiding. De Bestuurder en de Huurder dienen bij het gebruik van het Gehuurde alle instructies die door de Verhuurder zijn verstrekt op te volgen, waaronder instructies welke zijn geüpload op de Website. De Bestuurder dient voorzichtig en veilig met het Gehuurde te rijden.

9.11. Het Gehuurde dient gebruikt te worden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

9.12. Het Gehuurde dient enkel door de Huurder te worden gebruikt voor kampeerdoeleinden. Het is enkel toegestaan met het Gehuurde te staan/rijden op plaatsen waar de plaatselijke wetgeving, de huisregels en de verzekering dit toestaan. Als er schade of kosten ontstaan doordat de Huurder zich hier niet aan houdt, zijn deze kosten voor rekening van de Huurder, ook indien deze hoger dan het eigen risico zijn.

9.13. Indien het Gehuurde een technische storing heeft, is de Huurder verplicht de Verhuurder daarvan direct telefonisch of per SMS op de hoogte te stellen.

9.14. Alleen de landen welke op het overdrachtsformulier staan beschreven en welke op de groene kaart die door de Verzekeraar is verstrekt staan vermeld mogen met het Gehuurde worden bezocht.

## **Artikel 10. Wijzigen van de Huurperiode**

10.1. De oorspronkelijke Huurperiode kan door de Huurder worden verlengd door met de Verhuurder een verlengingsperiode af te spreken en dit via de Website aan te (laten) passen. De verlenging is gerechtigd indien de Huurder de verlenging op de Website heeft ingevoerd en betaald en de Verhuurder hiermee akkoord is gegaan.

10.2. De Verhuurder is vrij om een verzoek tot verlenging van de Huurperiode te weigeren. Als de Huurder het Gehuurde niet teruggeeft op de einddatum van de Huurperiode, zal de Huurder aansprakelijk zijn voor de kosten zoals omschreven in artikel 11.1.

10.3. Indien de oorspronkelijke Huurperiode wordt verlengd maar niet via de Website wordt bekrachtigd, verliezen via Camptoo afgesloten diensten (bijv. verzekeringen) hun dekking met terugwerkende kracht voor de gehele Huurperiode. Eventuele kosten of conflicten die niet

onomstotelijk ontstaan zijn tijdens de oorspronkelijke huurperiode zullen ook niet door Camptoo in behandeling genomen worden.

10.4. Het is de Verhuurder niet toegestaan te eisen dat de huurder het gehuurde eerder terug moet brengen, tenzij:

(i) de huurder hiermee expliciet instemt en het gehuurde op een tijd en plaats wordt teruggebracht welke akkoord is met de huurder, waarna een volledige restitutie plaatsvindt van de niet genoten dagen aan huur en servicekosten aan de huurder, welke bij de verhuurder in rekening wordt gebracht; of

(ii) de verhuurder kan aantonen dat de huurder twee keer of vaker het gehuurde misbruikt zoals omschreven in artikel 9.4, waarbij de huurder het gehuurde per direct dient terug te brengen en hierbij de instructies van de verhuurder strikt dient op te volgen. Er zal in dit geval geen restitutie plaatsvinden aan de huurder.

10.5. Indien de huurder het gehuurde eerder wenst terug te brengen, dient dit op een tijd en plaats te gebeuren welke akkoord is met de verhuurder. Er zal geen restitutie van de huurprijs plaatsvinden tenzij de verhuurder hiermee instemt. Er zal geen restitutie van servicekosten of kosten voor aanvullende diensten aan de huurder plaatsvinden.

## **Artikel 11. Terugbrengen van het gehuurde**

11.1. Het gehuurde mag alleen worden teruggebracht door de huurder en/of bestuurder(s). Het gehuurde dient op de afgesproken einddatum van de huurperiode teruggebracht te worden op de afgesproken plaats en tijd, zoals vastgelegd in het reserveringsoverzicht. Bij het niet of niet tijdig op de afgesproken plaats terugbrengen van het gehuurde, zal indien verhuurder dit aan camptoo verzoekt een tarief van 50% van de dagelijkse huurprijs aan de huurder in rekening worden gebracht mits het minimaal twee uur later is dan afgesproken maar voor middernacht op de dag van teruggave. Dit bedrag zal aan de verhuurder toekomen. Indien later wordt teruggebracht, zal 250% van de huurprijs aan de huurder in rekening worden gebracht voor iedere nacht dat het gehuurde te laat is teruggebracht. Hiervan komt 200% van het tarief toe aan de verhuurder en 50% aan camptoo.

11.2. Indien de huurder het gehuurde niet kan inleveren bij de verhuurder op de afgesproken plaats en tijd, dient de huurder de eindstaat van het gehuurde te hebben vastgelegd door middel van het (digitale) overdrachtsformulier alvorens afstand te doen van het gehuurde. Bij het niet terugbrengen van het gehuurde zullen eventuele repatriëringskosten aan de huurder in rekening worden gebracht indien er geen sprake is van pech.

11.3. De huurder dient het gehuurde schoon van binnen en in dezelfde staat terug te brengen zoals hij het gehuurde in ontvangst heeft genomen.

11.4. De verhuurder is verantwoordelijk voor het correct vastleggen van de staat van het gehuurde tijdens de inname middels het (digitale) overdrachtsformulier zoals beschreven in artikel 8. Alleen indien dit volgens artikel 8 is gedaan, kan door de verhuurder aanspraak gemaakt worden op eventuele kosten zoals vermeld in artikel 5.5.

11.5. Indien de verhuurder niet op de afgesproken plaats en tijd aanwezig is om het gehuurde in te nemen, dient de huurder de staat van het gehuurde middels het (digitale) overdrachtsformulier vast te leggen zoals beschreven in artikel 8 en wordt dit geacht waarheid te zijn.

11.6. Indien de verhuurder het gehuurde door een derde laat innemen, dan dient de verhuurder dat schriftelijk aan de huurder door te geven inclusief de naam van deze persoon. Hetgeen wat de derde in het (digitale) overdrachtsformulier opgeeft wordt gezien alsof de verhuurder dit opgeeft en deze huurvoorwaarden blijven van toepassing op de verhuurder.

11.7. Indien de huurder door hem veroorzaakte schade(s) aan het gehuurde doelbewust verzwijgt, zullen de kosten van de expertise, schadebehandeling en extra administratieve handelingen (zoals opname in FISH systeem en aangifte bij de politie voor fraude) worden verhaald op de huurder.

11.8. Additionele kosten aan het gehuurde - waaronder schoonmaakkosten, huur van inventaris, dekens en gas - dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden in de advertentie.

11.9. Indien de huurder het gehuurde niet terugbrengt, ondersteunt camptoo de verhuurder om de politie in te schakelen en zal al het bewijsmateriaal worden overgedragen aan de politie. Alle directe en indirecte kosten waaronder gedeelde huurinkomsten bij gemiste verhuur via camptoo zullen aan de huurder in rekening worden gebracht.

## **Artikel 12. Schade en verzekering**

12.1. De Verhuurder van een gemotoriseerd Kampeermiddel is verplicht om gedurende de Huurperiode het Gehuurde afdoende verzekerd te hebben. Onder afdoende verstaan we als minimum WA-verzekerd inclusief Pechhulp, waarbij de verzekering particuliere verhuur toestaat. Voor niet-gemotoriseerde Kampeermiddelen geldt geen minimale verzekering of pechhulp. Op het overdrachtsformulier staat aangegeven hoe het Kampeermiddel verzekerd is en of er aanvullende dekkingen inbegrepen zijn. Indien dit niet correct is ingevuld, of indien het Kampeermiddel bij aanvang van de huurperiode niet afdoende verzekerd blijkt, zijn alle mogelijke hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Verhuurder. Indien de dekking van de verzekering vereisten stelt aan de huurder, dienen deze in de advertentie kenbaar gemaakt zijn. Voldoet de huurder hier niet aan, dan zijn de annuleringskosten voor zijn/haar rekening.

12.2. Tijdens de Huurperiode kan zich altijd een defect voordoen of kan er schade ontstaan aan het Gehuurde. Indien er sprake is van Pech en/of het Gehuurde betrokken is geweest bij een ongeval, dan dient de Huurder direct contact op te nemen met Camptoo middels het noodnummer welke staat in de mail die verzonden is op de dag voor vertrek. De Huurder dient de instructies van Camptoo op te volgen. Direct na een ongeluk, voordat de bij de aanrijding betrokken voertuigen zijn verplaatst, of indien er sprake is van een eenzijdig ongeluk voordat het Gehuurde is verplaatst, dient de Huurder foto's te maken van de schade en van de locatie van het ongeluk. Daarnaast dient de Huurder direct het schadeformulier in te vullen en een foto te versturen van het ingevulde en ondertekende schadeformulier naar de Verhuurder.

12.3. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om een reparatie te laten uitvoeren zonder dat hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven door de Verhuurder en/of door de Verzekeraar. Indien de Verhuurder toestemming dient te geven voor een reparatie en waarbij het in redelijkheid noodzakelijk is om het gebruik van het Gehuurde zoals op de Website staat geadverteerd te kunnen voortzetten, dient de Verhuurder binnen 24 uur akkoord te geven of zelf met een gelijkwaardig alternatief te komen. Wanneer de Verhuurder niet tijdig reageert, wordt geacht dat Verhuurder akkoord is met de reparatie.

12.4. Bij iedere aanrijding dient de lokale politie te worden ingeschakeld en dient het Europese schadeformulier te worden ingevuld door de Bestuurder en door alle betrokkenen te worden ondertekend. Een uitzondering hierop is een eenzijdige aanrijding, hierbij dient alleen het Europese schadeformulier ingevuld en door de Bestuurder en de Huurder ondertekend te worden.

12.5. Wanneer de Huurder zich niet houdt aan artikel 12.2 t/m 12.4 zijn alle daaruit vloeiende kosten voor rekening van de Huurder.

12.6. Voor rekening van de Huurder blijft te allen tijde alle schade die volgens de verzekeringsvoorwaarden van de Verzekeraar niet voor vergoeding in aanmerking komt. Een uitzondering hierop is motorische schade, deze is in principe voor rekening van Verhuurder, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van de Bestuurder en/of Huurder. Het kan voorkomen dat een verzekeraar besluit het Nieuw voor Oud beginsel toe te passen en vaststelt dat er naast schade ook voordeel ontstaan is (bijvoorbeeld indien twintig jaar oude bekleding door nieuwe bekleding wordt vervangen). Indien dit beginsel wordt toegepast, houdt dit in dat de Verhuurder minder vergoed krijgt voor de schade dan de gemaakte kosten. Dit betreft in alle gevallen alleen materiaalkosten, nooit arbeidskosten. Indien het schade betreft die buiten een verzekering om verrekend wordt, bijv. omdat het minder dan het eigen risico is, geldt dat op de waarde van het onderdeel afgeschreven wordt naar rato van de leeftijd: voor onderdelen tot 5 jaar oud is er geen waardevermindering, voor onderdelen tussen 5 en 10 jaar oud 20% waardevermindering en voor onderdelen ouder dan 10 jaar 40% waardevermindering.

12.7. In het geval van schade dient de hoogte van de reparatiekosten binnen 10 werkdagen na inname door de Verhuurder opgegeven te worden aan Camptoo via de Website, inclusief een offerte en foto's waarop de schade duidelijk zichtbaar is. Indien geen gebruik gemaakt is van het digitale overdrachtsformulier, dient een scan van het getekende overdrachtsformulier te worden geupload. Indien de Verhuurder niet binnen deze periode een offerte kan verkrijgen, dient de schademelding te allen tijden binnen 10 werkdagen voorzien te zijn van een omschrijving en foto's waarop de schade duidelijk zichtbaar is. Indien de Verhuurder dit verzuimt, zal de borgstelling vrijgegeven worden en geschiedt de schadeafhandeling op nafacturatie, waarbij de betaling aan Verhuurder plaatsvindt binnen 5 werkdagen na betaling door Huurder/verzekeraar.

12.8. In de eerste 48 uur na het melden van de schade en in de eerste 48 uur na het doorgeven van de reparatiekosten heeft de Huurder de mogelijkheid te besluiten tot het instellen van een second opinion door een onafhankelijke schade-expert. Huurder dient hiervoor de Verhuurder en Camptoo op de hoogte stellen middels het online formulier hiervoor en binnen 5 werkdagen na melding een



afpraak in te laten plannen door een schade-expert. Deze schade-expert dient onafhankelijk te zijn, expert te zijn in schadevaststelling van campers/caravans en mag in geen geval een schadehersteller zijn. Alleen indien de schade-expert bepaalt dat de schade niet aan de Huurder toe te rekenen valt dan wel dat de schade minimaal € 100 lager uitvalt dan de ingediende offerte, zijn de kosten voor rekening van de Verhuurder; in alle andere gevallen betaalt de Huurder deze. Indien de onafhankelijke schade-expert voor het vaststellen van de reparatiekosten toegang tot het voertuig of extra foto's van de schade nodig heeft waarop de schade duidelijk zichtbaar is, dient de Verhuurder deze binnen 5 werkdagen ter beschikking te stellen aan de schade-expert. Indien dit niet binnen de gestelde termijn gebeurt, vervalt het recht op een schadevergoeding voor de Verhuurder.

12.9. Verhuurder en Huurder kunnen in geen geval kosten vorderen voor afhandelingskosten en indirecte kosten rondom schadegevallen, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend: emotionele schade, gependeerde tijd of gederfde inkomsten door Verhuurder of Huurder, gemiste vluchten, reserveringen voor campings, of brandstofkosten voor het rijden van en naar schadeherstellers. Uitzondering hierop is artikel 11.9.

### **Artikel 13. Annuleren van de Huurovereenkomst**

13.1. De Huurder dient het Gehuurde te weigeren als hij op redelijke grond meent dat deze niet geschikt is en/of de voorzieningen en/of accessoires niet overeenkomen met de advertentie zoals op de Website zijn weergegeven en dit niet al bij het boeken bekend had kunnen zijn bij de Huurder. De Huurder mag de Huurovereenkomst annuleren als een dergelijke weigering plaatsvindt. De Huurder hoeft dan geen kosten te betalen en Camptoo brengt in dit geval 15% annuleringskosten bij de Verhuurder in rekening. De eventueel reeds (aan-)betaalde Huurprijs en Waarborgsom zullen in een dergelijk geval geheel aan de Huurder worden terugbetaald. Als de Huurder in dit geval toch besluit het Gehuurde te gebruiken, dan is dat volledig voor risico van de Huurder.

13.2. Op de Huurovereenkomst zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals deze kenbaar worden gemaakt op het moment dat de Huurder de huuraanvraag betaalt. Deze zijn hierna nog terug te vinden in het Reserveringsoverzicht.

13.3. Het is de Verhuurder toegestaan om de Huurovereenkomst kosteloos te annuleren voordat de Huurder de aanbetaling heeft voldaan. Na de aanbetaling kan de Verhuurder de Huurovereenkomst kosteloos annuleren indien er sprake is van overmacht zoals gedefinieerd op de Website. Indien overmacht niet onomstotelijk kan worden aangetoond, is de eindbeslissing aan Camptoo.

13.4. Indien de Verhuurder de Huurovereenkomst annuleert na aanbetaling en er geen sprake is van een situatie zoals omschreven in artikel 13.3 of artikel 3.4, dan worden aan de Verhuurder door Camptoo € 100,- annuleringskosten in rekening gebracht. Indien de Huurder geen gelijkwaardig Kampeermiddel voor dezelfde periode kan huren via de Website voor de reeds betaalde Huurprijs, kan het verschil in rekening worden gebracht aan de Verhuurder. Dit zijn de zogeheten omboekingskosten. Deze zijn gemaximeerd op € 250,- per Huurperiode.

13.5 Indien er sprake is van nalatigheid van de Verhuurder en de Huurder het Gehuurde weigert op basis van artikel 3.4, dan kunnen de genoemde kosten in 13.4 met 100% verhoogd worden.

13.6. Indien de Verhuurder door annulering van een Huurovereenkomst te veel verhuuropbrengsten heeft ontvangen, dient de Verhuurder deze binnen 5 werkdagen te restitueren aan Camptoo.

13.7. De Verhuurder is gerechtigd de Huurovereenkomst te annuleren indien de Huurder niet binnen 2 uur na de gestelde startdatum en -tijd zoals in het Reserveringsoverzicht staat vermeld zich bij de Verhuurder heeft gemeld dan wel een vertraging heeft doorgegeven. Hierop zijn de annuleringsvoorwaarden voor de Huurder van toepassing zoals vermeld in het Reserveringsoverzicht.

13.8. De huurder erkent in geen enkel geval recht te hebben om een onkostenvergoeding voor gederfd reisgenot of gemiste aanverwante reservering te vorderen anders dan de restitutiemogelijkheden zoals benoemd in de voorgaande artikelen.

13.9. Indien Huurder de Huurovereenkomst annuleert en er is geen sprake van artikel 13.1, dan gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in het Reserveringsoverzicht. Indien er na toepassing van de annuleringsvoorwaarden een overschot resteert zal dit worden terugbetaald aan de Huurder. Indien er na toepassing van de annuleringsvoorwaarden een tekort ontstaat, zal dit bij de Huurder in rekening worden gebracht.

13.10 Het is de Huurder en Verhuurder toegestaan om de Huurovereenkomst te annuleren indien de Nederlandse overheid een rood reisadvies uitgeeft voor de woonplaats van de Huurder of de ophaallocatie van het Gehuurde zoals vermeld op het Reserveringsoverzicht, die geldt op de

startdatum van de Huurperiode. In dit geval is er sprake van een overmachtsituatie en komen Huurder en Verhuurder als volgt overeen:

- a. Huurder krijgt de gehele Huurprijs vergoedt, exclusief de boekingskosten.
- b. Verhuurder erkent geen aanspraak te kunnen maken op annuleringskosten en/of verhuuropbrengsten.
- c. Huurder erkent geen aanspraak te kunnen maken op omboekingskosten.

#### **Artikel 14. Administratiekosten**

14.1. Camptoo kan administratiekosten ter hoogte van €25,- in rekening brengen aan de Huurder indien deze zich niet houdt aan de huurvoorwaarden waardoor Camptoo extra administratieve handelingen dient uit te voeren:

- Bij het niet tijdig voldoen van de waarborgsom (artikel 6.1)

#### **Artikel 15. Eigendom en aansprakelijkheid**

15.1. Het Gehuurde blijft altijd eigendom van de Verhuurder. Het is de Huurder niet toegestaan het Gehuurde te belasten of te verkopen.

15.2. De Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan de persoon of bezittingen van Huurder, Bestuurder of diens reisgezelschap als gevolg van uitvoering van deze Huurovereenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove roekeloosheid van de Verhuurder.

15.3. Indien de Verhuurder aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid van de Verhuurder beperkt tot de Huurprijs die door de Huurder voor het huren van het Gehuurde betaald is.

#### **Artikel 16. Positie van Camptoo**

16.1. Het Gehuurde wordt verhuurd door de Verhuurder en niet door Camptoo. Camptoo is niet de Verhuurder van het Gehuurde. Camptoo is geen contractspartij bij de Huurovereenkomst tussen de Huurder en de Verhuurder, maar treedt bij de totstandkoming ervan uitsluitend op voor (rekening van) en ten behoeve van Verhuurder. Voor wat betreft de uitvoering van de Huurovereenkomst en de taken en/of verplichtingen voor Camptoo hierbij onder deze Huurvoorwaarden, neemt Camptoo een neutrale en onpartijdige positie in en behartigt Camptoo zowel de belangen van de Huurder als de Verhuurder.

16.2. Camptoo spant zich in om de conditie van het Gehuurde te verifiëren middels het opvragen van de meest recente APK-rapportage en de meest recente onderhoudsbeurt. Desalniettemin kan Camptoo niet verantwoordelijk worden gehouden voor de actuele fysieke en motorische staat van het Gehuurde.

16.3. Camptoo spant zich in om de identiteit van Huurder te verifiëren middels een controle op rijbewijsgegevens en persoonsgegevens. Indien dit niet afdoende aangetoond kan worden communiceert Camptoo dit middels de status 'onbekend' of 'afgewezen'. De eindbeslissing om wel of niet aan deze Huurder te verhuren blijft bij de Verhuurder liggen.

16.4. Zowel de betaling van de Huurprijs en van de eventuele overige bedragen die de Huurder aan de Verhuurder verschuldigd is als restituties die de Verhuurder aan de Huurder verschuldigd is, verlopen via Camptoo. Camptoo voldoet de betaling van de huurbedragen aan de Verhuurder op de dag nadat de reservering is gestart. Overige bedragen aan de begunstigde worden overgemaakt uiterlijk binnen 5 werkdagen nadat het geld van de verschuldigde is ontvangen. Camptoo verzorgt geen vooruitbetalingen en/of voorschotten van huurinkomsten, naheffingen en/of andere bedragen. Uitzondering hierop zijn betalingen voor boetes en tolheffingen die via het reserveringsoverzicht zijn aangeleverd en waarbij de Huurder niet binnen de gestelde termijn betaald heeft.

16.5. Camptoo kan op verzoek van de Huurder of van de Verhuurder bemiddelen bij een conflict tussen de Huurder en de Verhuurder. Camptoo tracht door bemiddeling tot een oplossing te komen die voor de Huurder en de Verhuurder acceptabel is. Indien Camptoo een reactie en/of aanvullende informatie behoeft om de zaak verder in behandeling te kunnen nemen, kan Camptoo aan Huurder en/of Verhuurder een termijn stellen waarbinnen deze dient te zijn aangeleverd. Als de Huurder en/of Verhuurder zich niet houdt aan de gestelde termijn, staat het Camptoo toe een bindend besluit te nemen op basis van de aanwezige feiten.

16.6. Camptoo is niet aansprakelijk voor:

- a. schade aan, verlies van of tenietgaan van het Gehuurde;
- b. schade als gevolg van het annuleren van een Huurovereenkomst;
- c. schade als gevolg van de staat van het Gehuurde;
- d. schade als gevolg van niet-naleving van de Huurovereenkomst door Huurder en Verhuurder;
- e. boetes die tijdens de Huurperiode door de Huurder met het Gehuurde gemaakt zijn; en
- f. alle andere directe en indirecte schade die voortvloeien uit de uitvoering van de Huurovereenkomst en deze huurvoorwaarden.

16.7. indien Camptoo de reden als gewichtig beschouwt, kan Camptoo eenzijdig besluiten tot het delen van gegevens van gebruikers met belanghebbende partijen. Voorbeelden hiervan zijn (vermoeden van) verduistering van een voertuig, misbruik van de website of indien een bevoegde instantie hier om vraagt.

## **Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

17.1. Op deze voorwaarden en de Huurovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17.2. Alle geschillen die ontstaan als gevolg van de Huurovereenkomst of deze huurvoorwaarden worden door de bevoegde rechter in Den Haag behandeld.

## **Bijlage A. Eisen aan onderhoudsbeurt camper**

Tijdens de onderhoudsbeurt van een camper dienen tenminste de volgende onderhoudswerkzaamheden te zijn uitgevoerd:

Caravan/camperopbouw:

- Inspecteren van de kitnaden;
- Smeren van de cilindersloten van luiken en deuren ;
- Inspecteren van de bodemplaat;
- Controleren van de gasslang en drukregelaar;
- Afpersen van het gassysteem;
- Testen van boordaccu met meetapparatuur;
- Uitvoeren van vochtmeting.

Auto, onderstel en motor:

- Vervangen van olie en olielfilter;
- Controleren en aanvullen van ruitensproeiervloeistof;
- Controleren van koelvloeistof, meten en aanvullen van antivries;
- Visueel controleren van verlichting;
- Controleren/corrigeren van bandenspanning;
- Visueel controleren van banden (profiel, staat, leeftijd);
- Testen van startaccu met meetapparatuur;
- Testen van remvloeistof (niet vervangen);
- Visueel inspecteren van onderstel en motor;
- Visueel controleren van remmen.